



QUINTA EDIZIONE

MASTER FACILITATORI 2022



gerardo
de luzenberger
GENIUS LOCI FACILITATION & DEVELOPMENT

Scuola Superiore di
Facilitazione
PROGETTAZIONE PARTECIPATA

“Oggi un facilitatore professionista deve essere in grado di lavorare online, in presenza ed in modalità blended”

Gerardo de Luzenberger

Versione 1, 29 luglio 2021



SCUOLA SUPERIORE DI FACILITAZIONE

MASTER FACILITATORI 2022

GENNAIO – NOVEMBRE

FARE IL FACILITATORE

La professione del facilitatore si va sempre più affermando in Italia. Aumenta la diffusione di iniziative che prevedono un coinvolgimento attivo di tutti gli attori nella gestione di progetti, sia in ambito privato che pubblico, così come cresce nelle organizzazioni la necessità di leader *facilitatori*, capaci cioè di gestire con metodologie partecipative gruppi di lavoro e progetti.

Con il crescente utilizzo di modalità di lavoro online, accelerato dalla pandemia covid-19, è fondamentale che un facilitatore sappia lavorare sia in ambienti reali che online.

Essere capaci di progettare e gestire incontri online ed in presenza, ed anche in modalità blended, è diventato perciò un aspetto fondamentale di questo lavoro.

Alla luce dell'esperienza maturata con le prime quattro edizioni del Master Facilitatori, il **MASTER FACILITATORI 2022** offre la possibilità di approfondire la conoscenza delle principali tecniche di progettazione partecipata e di sviluppare le competenze necessarie per lavorare con approcci collaborativi ed inclusivi, sia online che in presenza.

LE COMPETENZE BASE DEL FACILITATORE

Il corso è stato sviluppato utilizzando come riferimento il set di **competenze base di un facilitatore** messo a punto dalla **IAF – l'Associazione Internazionale Facilitatori**. Tali competenze riguardano **sei diverse aree**: i rapporti con il cliente, la progettazione del lavoro di gruppo, la gestione di un ambiente di lavoro partecipativo, la gestione dei risultati, l'eticità del lavoro e la capacità di tenersi aggiornati e crescere professionalmente.

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

Il master è organizzato in **moduli formativi erogati on line e/o in presenza** per un totale di 150 ore (84 in presenza e 66 online). Il percorso didattico è organizzato in:

- **Docenze**: momenti di approfondimento e di esplorazione per aiutare a comprendere i fondamentali di questa professione (**42 ore totali**)
- **Playground**: un campo *giochi* in cui mettersi alla prova e sperimentarsi nella conduzione di gruppi sia in modalità virtuale che reale (**96 ore totali**)
- **Coaching Circles**: uno spazio in cui confrontarsi con gli altri per impostare lavori o risolvere problemi che si incontrano nella conduzione dei gruppi (**12 ore totali**)

IN COLLABORAZIONE CON



Le lezioni online si tengono a cadenza settimanale. Quelle in presenza in tre moduli intensivi a marzo, maggio e novembre del 2022. Qualora a causa della pandemia alcuni o tutti i moduli in presenza non fossero realizzabili, saranno effettuati online. Al termine del corso è prevista una prova finale.

TRAINER

Il corso è coordinato da **Gerardo de Luzenberger** e **Stefania Lattuile**. Oltre a sviluppare interventi formativi specifici, compito dei due coordinatori è accompagnare i partecipanti nel percorso del master e nello sviluppo delle competenze nel campo della facilitazione. Ciascun incontro vede l'intervento di almeno un trainer. Partecipano come trainer al percorso formativo:

TRAINER	PROFILO
Marianella Sclavi	Scrittrice e studiosa di Arte di Ascoltare e Gestione Creativa dei Conflitti ha insegnato Etnografia Urbana alla I Facoltà di Architettura del Politecnico di Milano e scritto diversi libri, fra i quali Arte di Ascoltare e Mondi Possibili (prima edizione 2000, che risulta a tutt'oggi il "best seller"). Ha fondato Ascolto Attivo, ora s.r.l., ed opera come libera professionista nel campo della formazione in gestione creativa dei conflitti e nei processi decisionali partecipativi.
Stefania Lattuile	All'esperienza ventennale come avvocato unisce la formazione e l'ampia ed appassionata esperienza come mediatrice di controversie civili-commerciali e ambientali e come mediatrice familiare e comunitaria. Opera come facilitatrice esperta in gestione dei conflitti e progettazione partecipata come partner di Ascolto Attivo s.r.l. E' formatrice di mediatori accreditata al Ministero della Giustizia.
Gerardo de Luzenberger	Ha facilitato il suo primo workshop (un EASW) nel 1995. E' un Facilitatore Professionista Certificato a livello internazionale (Certified Professional Facilitator) dalla IAF – Associazione Internazionale Facilitatori. Dal 2019 è nel Board dell'Associazione come Director of Professional Development. Organizza ogni anno #FACILITA, la conferenza italiana facilitatori. Socio fondatore ed accomandatario della Genius Loci, si occupa di progettazione partecipata, gestione partecipata di progetti e change management. Fondatore nel 2004 della Scuola Superiore di Facilitazione, la prima iniziativa italiana dedicata alla formazione integrata di esperti in facilitazione e progettazione partecipata.
Cristiano Bottone	Cofondatore della prima Iniziativa di Transizione in Italia e dell'hub nazionale Transition Italia, attivo in questi esperimenti dal 2008, oggi si occupa della diffusione ed evoluzione di Transizione in Italia e nel mondo ed è socio fondatore di Tipinoncomuni, società contenitore che fa da piattaforma ad attività di comunicazione, sperimentazione e innovazione sociale. Il retroterra è nella creatività applicata alla comunicazione e al marketing lavorando con aziende molto varie, dalle multinazionali alle micro imprese artigiane.
Sara Seravalle	Architetto, ha un dottorato in politiche pubbliche del territorio. Per molti anni si è occupata di processi inclusivi e progettazione partecipata. Ha insegnato all'Università Statale di Milano e al Politecnico di Milano progettazione partecipata e processi inclusivi. Si occupa di sketchnoting, graphic recording, illustrazione strategica e facilitazione visuale. Per ILO – agenzia delle nazioni unite e si è occupata di visualizzare le procedure interne per la concessione di permessi e autorizzazioni al personale.
Andrea Moretti	Si occupa di facilitazione dei gruppi di lavoro, formazione e consulenza. Ad una formazione economica affianca una lunga esperienza aziendale come responsabile del controllo di gestione del Gruppo Clementoni. E' un esperto ed un assiduo praticante degli strumenti di team working, creatività dei gruppi di lavoro, visual thinking, visualizzazione quantitativa, Open Space Technology. Da quasi venti anni utilizza gli strumenti della facilitazione visiva in tutti gli ambiti

IN COLLABORAZIONE CON



Scuola Superiore di Facilitazione

	della sua professione. Porta la sua esperienza nella attività di docenza in corsi specifici sulla facilitazione visiva e lavora come visual coach per manager e professionisti.
Mavi Gianni	Docente a contratto per incubatori\acceleratori di start up presso Unimore, Alma Cube e Fondazione Golinelli. Professional trainer per SNIT, scuola nazionale di improvvisazione teatrale. Attrice in spettacoli di teatro d'impresa e di teatro sociale, ha approfondito le tecniche di Teatro di Comunità e i metodi di facilitazione utili alla progettazione partecipata e alla trasformazione dei conflitti. Direttrice artistica di Zoè teatri, propone a gruppi e ad organizzazioni, percorsi esperienziali di team building che mixano improvvisazione teatrale e facilitazione creativa. www.zoeteatri.it
Delfino Corti	Facilitatore Professionista Certificato (Certified Professional Facilitator) dalla IAF – Associazione Internazionale Facilitatori. Consulente e facilitatore con anni di esperienza manageriale in contesti internazionali e multiculturali. Ha sviluppato competenze e pratiche di facilitazione applicandole nello sviluppo organizzativo, Theory U, Business Model Innovation, Management e Mindfulness.
Gianluca Gambatesa	Consulente, Conversation Designer, Coach e Formatore, Gianluca lavora per valorizzare il contributo delle persone e dei team impegnati ad affrontare sfide condivise in ambiti complessi, supportandoli nel design di strutture di interazione, nella definizione di strategie, nello sviluppo di scenari futuri. Co-fondatore di Complexity Surfers, Co-fondatore di alibi.design, organizzatore del meetup Liberating Structures Italia"
Matteo Catullo	Laureato in Economia e Commercio, Manager, Consulente, Partner Catullo & Sylwan pubblicità. Si forma al Creative Problem Solving Institute presso l'università di Buffalo (N.Y.). Negli ultimi anni ha sviluppato i suoi programmi: Pathfinder, L'arte di rimandare il giudizio, Convergenza Creativa, Come creare il clima creativo e Look again. Facilitatore internazionale di CPS Co-Founder di Crea. Autore di saggi ed articoli sulla creatività, pubblica "La piccola scuola di Crea". www.creaconference.com
Iolanda Romano	Dottore di ricerca in politiche pubbliche del territorio, laureata in Architettura, Architetto, è una esperta di comunicazione partecipata e mediazione dei conflitti pubblici. È stata la fondatrice di Avventura Urbana, società leader in Italia nella progettazione partecipata e mediazione dei conflitti pubblici, di cui è stata presidente dal 1992 a gennaio 2016, e di cui è ora socia. Ha condotto molti progetti, in Italia e all'estero, contribuendo ad introdurre in Italia alcune delle tecniche più innovative nel campo della progettazione partecipata e mediazione dei conflitti (Planning for Real, Open Space Technology, Giurie di cittadini, Electronic Town Meeting, Deliberative Polling, Future Search Conference). Ha svolto periodi di lavoro e studio in Gran Bretagna, Olanda e Francia e, nel 2009, negli Stati Uniti, dove ha svolto una ricerca sulla mediazione dei conflitti pubblici. Ha collaborato come consulente allo sviluppo del Progetto speciale periferie della Città di Torino, in quanto esperta di percorsi partecipativi e comunicazione pubblica (1997-2004).
Pierre Houben	Pierre è un formatore e facilitatore di transizione che un giorno ha iniziato a chiedersi se ci fosse un'alternativa migliore al principio di maggioranza e minoranza da adottare nel momento di convergere verso una decisione. Ha incontrato la sociocrazia e si è appassionato subito. Vivendo in Italia, dove la sociocrazia era ancora poco conosciuta e "Socio... cosa?" era la tipica reazione, ha navigato in rete alla ricerca di informazioni, formazione, coaching. Quando si è imbattuto in SoFA, si è subito entusiasmato. È stato il primo ad iscriversi alla newsletter una volta diffusa ed è diventato uno dei primi collaboratori e membri. Grazie alla formazione a cui ha potuto accedere attraverso internet e all'esperienza e al supporto di SoFA, ha iniziato presto a tenere presentazioni introduttive e workshop sulla Sociocrazia e, con la crescente esperienza, a offrire consulenza e formazione alle organizzazioni che desiderano implementare la Sociocrazia. Dal 2020 è un trainer certificato e ha iniziato la certificazione per Consulente. Nei suoi sogni, c'è una rete di formatori e facilitatori italiana, collegata alla più ampia rete internazionale, che utilizza la Sociocrazia in sinergia con altri metodi ed approcci che supporta Individui - Autonomi - Equivalenti - Interdipendenti nella costruzione del mondo più bello che immaginano possibile.

IN COLLABORAZIONE CON





Scuola Superiore di Facilitazione

Andrea Panzavolta	Andrea si occupa di facilitazione, risoluzione dei conflitti e progettazione partecipata. Nel 2011 ha fondato, insieme a Marco Aicardi, FormAttiva. Andrea è stato riconosciuto IAF Endorsed™ Facilitator dall'Associazione Internazionale Facilitatori per cui è co-referente nazionale, nel 2020 ha conseguito il premio Platino del Facilitation Impact Award 2020 per il percorso formativo blended "Autoscuola della Partecipazione" progettato e realizzato per Regione Emilia-Romagna. Dal 2017 è consulente del Danish Board of Technology e coordina percorsi di partecipazione quali quantitativi con la piattaforma Engage Suite. Vincitore della "How Do You Miro? Planning Templates Challenge 2021" con il template "Prioritize your scenario". www.formattiva.net
--------------------------	--

MODULI FORMATIVI

Ecco una breve panoramica dei moduli formativi del corso.

	Trainer	Durata (ore)
1. Approcci e tecniche di facilitazione	Gerardo de Luzenberger	20
2. Le competenze chiave del facilitatore	Gerardo de Luzenberger	20
3. Sociocrazia	Pierre Houben	6
4. Le basi epistemologiche della partecipazione	Marianella Sclavi	6
5. Creative Problem Solving	Matteo Catullo	6
6. Liberating structures	Gianluca Gambatesa	4
7. Lego Serious Play	Gianluca Gambatesa	4
8. Facilitazione visuale	Sara Seravalle ed Andrea Moretti	12
9. Decidere in modo partecipato	Stefania Lattuille	10
10. La trasformazione dei conflitti	Stefania Lattuille	18
11. Approcci deliberativi	Iolanda Romano	6
12. Governance partecipata di progetti ed iniziative online	Cristiano Bottone	8
13. Lo spazio nella Facilitazione	Delfino Corti	6
14. Corpo e voce	Mavi Gianni	6
15. Costruire ambienti di lavoro online	Andrea Panzavolta	6
16. Coaching Circles	Delfino Corti	12
		150

PARTECIPANTI

Il corso è aperto ad un **massimo di 14 partecipanti**. Non sono previsti requisiti minimi di ammissione. Sarà benvenuta una esperienza pregressa nel campo della facilitazione.

CALENDARIO

IN COLLABORAZIONE CON





Scuola Superiore di Facilitazione

Gli incontri **online** si tengono sempre di martedì pomeriggio, dalle 17.30 alle 19.30. In alcuni periodi dell'anno sono previsti incontri anche il giovedì sempre negli stessi orari. I moduli in **presenza** sono tutti calendarizzati dal mercoledì al sabato, con inizio il mercoledì alle 11 e chiusura il sabato alle 16, e si terranno tutti a Milano, in una sede centrale che sarà indicata prima dell'inizio del corso. Resta inteso che se, per cause di forza maggiore, non fosse possibile incontrarsi in presenza, quegli stessi moduli saranno tenuti online con modalità che saranno comunicate successivamente.

gennaio

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

febbraio

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

marzo

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

aprile

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

maggio

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

giugno

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

luglio

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

agosto

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

settembre

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

ottobre

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

novembre

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

dicembre

lu	ma	me	gi	ve	sa	do
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Incontri online (17.30-19.30)

Incontri in presenza

NB: FAREMO DI TUTTO PER NON MODIFICARE IL PROGRAMMA ANNUNCIATO, MA IL CALENDARIO POTREBBE SUBIRE ALCUNE VARIAZIONI PER CAUSE DI FORZA MAGGIORE, IN FUNZIONE DELLA DISPONIBILITA' DEI DOCENTI E DEGLI SPAZI PRESCELTI PER LA FORMAZIONE IN PRESENZA.

IN COLLABORAZIONE CON





PROVA FINALE

Il percorso formativo si chiude con una prova finale in cui i partecipanti sono invitati a progettare e facilitare un workshop. Si concretizza in una prova pratica ed in una serie di colloqui con i trainer, e di riflessioni e feedback in plenaria. La prova finale è prevista per il mese di novembre.

ATTESTATO

Al termine del corso i **partecipanti riceveranno un attestato di frequenza e/o di profitto**. L'**attestato di frequenza** sarà rilasciato solo previa conferma della presenza al 70% delle ore di corso. L'**attestato di profitto** verrà rilasciato al superamento della prova finale, che potrà essere sostenuta solo da coloro che avranno partecipato all'intero percorso ed avranno raggiunto il numero minimo di presenze necessario al rilascio dell'attestato di frequenza.

MATERIALI DIDATTICI

A corredo del percorso formativo i partecipanti riceveranno **dispense ed altri materiali didattici** (tutti in formato elettronico), oltre che segnalazioni bibliografiche.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione per ciascun partecipante al Master è di 4.500 euro oltre IVA. Per chi si iscrivesse entro e non oltre 30 novembre 2021 la quota di partecipazione è di 3.900 euro oltre IVA (Early bird).

COME ISCRIVERSI

Per iscriversi è necessario versare **un acconto di 200 euro** sulla pagina del sito [eventbrite](#) dedicata all'evento, o con bonifico bancario. **L'iscrizione sarà confermata solo all'atto del versamento dell'intera quota di partecipazione. Se il master non raggiungesse il numero minimo di partecipanti, a coloro che si sono già iscritti sarà interamente rimborsata la quota di iscrizione. Le iscrizioni si chiuderanno entro e non oltre il 15 gennaio 2022 (o a raggiungimento del numero massimo di partecipanti previsto in 14 persone). ATTENZIONE: l'iscrizione si ritiene confermata solo all'atto del versamento dell'intera quota di partecipazione entro il 20 gennaio 2022.**

Qualora per cause di forza maggiore un partecipante chieda di ritirarsi o di recedere durante il master, verrà trattenuto il 25% della quota di partecipazione dovuta, ovvero della parte residua di ore non godute con la frequenza al master (ciò anche in relazione al numero massimo di iscrizioni previste). **Partner amministrativo è la Genius Loci sas di Gerardo de Luzenberger.**

LA SCUOLA DI FACILITAZIONE

Nata con l'intento di diffondere la cultura della progettazione partecipata e la crescita professionale di chi si occupa di facilitazione, la Scuola è la prima struttura Italiana dedicata alla formazione integrata su metodologie, strumenti, procedure e tecniche per la gestione di gruppi di lavoro. Per saperne di più: www.scuolafacilitazione.it

GENIUS LOCI

Sviluppa consulenza e formazione sul tema della facilitazione, dello sviluppo di team ed organizzativo, nel 2006 ha ricevuto il premio Imprese Creative e Innovative dalla Provincia e dalla Camera di Commercio di Milano. È partner amministrativo del corso. Per saperne di più: www.loci.it

IN COLLABORAZIONE CON

